

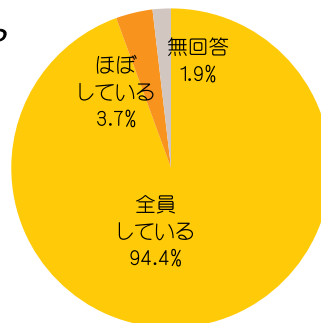
【2022年度アンケート結果】 デイサービスひまわりいいずん (回収率 78% 54/69)

1.ご回答頂いている方について伺います。

| ご本人様 | ご家族様 | 二人記入 | 未回答 |
|------|------|------|-----|
| 18 | 33 | 1 | 2 |

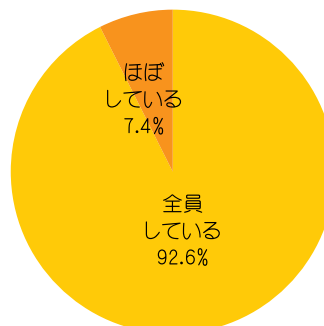
2.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

| 全員 している | ほぼ している | していない | 無回答 |
|------------|------------|-------|-----|
| 51 | 2 | 0 | 1 |



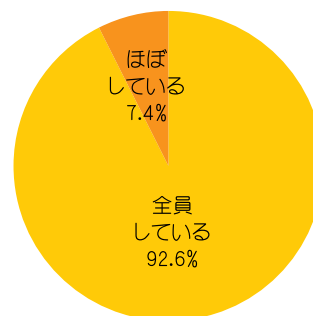
3.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

| 全員 している | ほぼ している | していない | 無回答 |
|------------|------------|-------|-----|
| 50 | 4 | 0 | 0 |



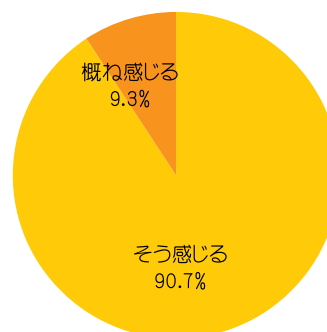
4.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

| 全員 している | ほぼ している | していない | 無回答 |
|------------|------------|-------|-----|
| 50 | 4 | 0 | 0 |



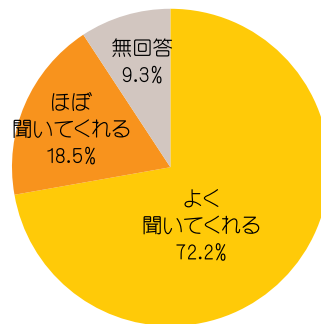
5.職員は生き生きと働いているように見えますか？

| そう感じる | 概ね感じる | 感じない | 無回答 |
|-------|-------|------|-----|
| 49 | 5 | 0 | 0 |



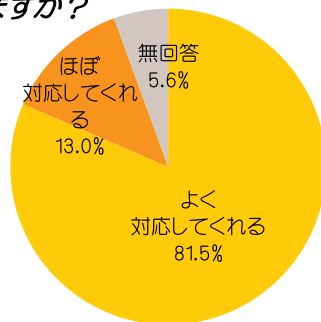
6.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

| よく聞いてくれる | ほぼ聞いてくれる | 全く聞いてくれない | 無回答 |
|----------|----------|-----------|-----|
| 39 | 10 | 0 | 5 |



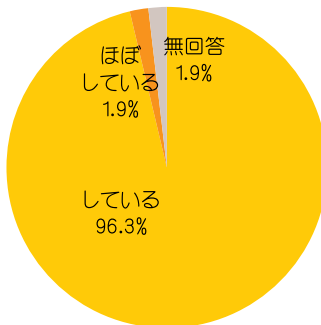
7.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| よく対応してくれる | ほぼ対応してくれる | 全くしてくれない | 無回答 |
|-----------|-----------|----------|-----|
| 44 | 7 | 0 | 3 |



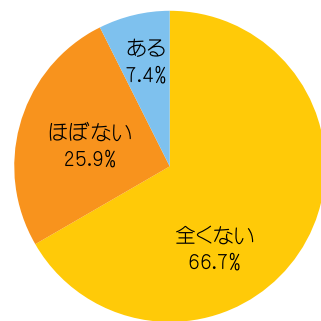
8.車の送迎は安全に行われていますか？

| している | ほぼしている | していない | 無回答 |
|------|--------|-------|-----|
| 52 | 1 | 0 | 1 |



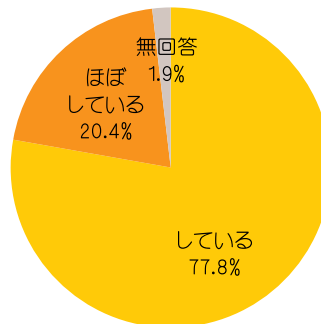
9.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

| 全くない | ほぼない | ある | 無回答 |
|------|------|----|-----|
| 36 | 14 | 4 | 0 |



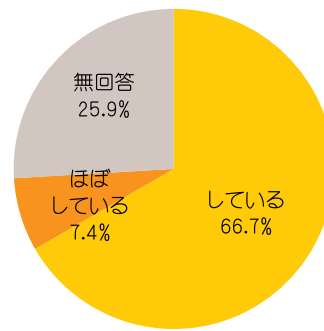
10.食事の内容については満足していますか？

| している | ほぼしている | していない | 無回答 |
|------|--------|-------|-----|
| 42 | 11 | 0 | 1 |



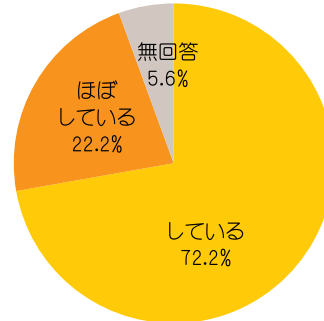
11.入浴のサービスを利用されているお客様について

| | | | |
|------|--------|-------|-----|
| している | ほぼしている | していない | 無回答 |
| 36 | 4 | 0 | 14 |



12.レクリエーション活動については満足されていますか？

| | | | |
|------|--------|-------|-----|
| している | ほぼしている | していない | 無回答 |
| 39 | 12 | 0 | 3 |



※以下、原文のまま掲載

| ありがたいお言葉 | 回答 |
|--|--|
| 通所中に地震等の大災害が発生した場合、どのように対処していただけるのでしょうか？こちらからは緊急時連絡先をお知らせしていますのでこちらから電話するのは控えて、連絡を待つしかないのだろうとは思いますが。 | <p>今回のアンケートは記名でのご回答も多くあり、それぞれのご要望については個別に対応させていただきました。今後ともお気軽に送迎時間や余暇活動などについてなど、ご要望をお聞かせいただければ幸いです。</p> <p>また今回のアンケートをもとに、事業所での勉強会を行い、送迎（運転講習）介助の向上、余暇活動の充実を今年度は図っていきたいと思っております。様々なご意見ありがとうございました。</p> <p>新型コロナウイルス感染に対する対応については、様々なご協力等を頂きありがとうございました。ITの活用を視野に入れ、今後の連絡システムについては検討しております。</p> |
| コロナ感染者が出た時は直ぐに連絡をしてほしい。 | |
| コロナ感染者が出た時は早く連絡がほしかった。早ければそれなりに防ぐ手だてをしていたと思う。家族迄感染した事がとても残念でした。軽く済んだ事は良かったと思いますが今も又感染者が出るのではないかとクラスターを心配しています。予防に気を使っていきたいと思えます。 | |
| 難しいと思いますがレクリエーションをもう少し考えられないかしら。ちょっと楽しみが足りないように思えます。 | |
| 土曜日にも利用出来る事を願っております。本人が準備をして待っています。 | |
| 朝の迎えが遅い日が多いです。9：00すぎ～9：10頃までではお願いしたいです。 | |
| 送迎時の玄関⇄車への移動の際や車に乗るまでの補助をしっかりとお願いしたい方もいらっしゃるのでもよろしく願います。 | |
| 帰りの送迎時間（順番）が最後のため遅くなるのが不満のようです。 | |
| コロナの関係で外出もできませんが又買物もしたいです。JAもんとあーる白山店へお願いします。 | |
| 魚の骨を取ってもらえたらありがたいです。月一回の体重測定するようですが、記録して頂いたらありがたいです。 | |

お褒めの言葉

難聴のため皆様には何かと気を使って頂きありがとうございます。それに近頃は調子をくずし、お世話いただきありがとうございます。ご心配をありがとうございます。食事は気にいっています。大変おいしく、ついつい腹いっぱいさせて頂いております。
身体の不自由な人への世話をしてくれている姿をみて頭が下がります。私にはない温かみがあります。私のたりない所を一日に何度も何度もみせて頂きましてありがとうございます。今からでは遅いかもしれませんが頑張らせて頂きます。

背中を流してくれたり髪を乾かしてくれたり親切で有難い。

顔見知りの人がいなくともおもしろくない（話相手）と言う。新しい人と交わる事が苦手なのですが、職員の皆さんにはいつも配慮して頂いているので感謝しております。

毎回丁寧に対応して頂いているようで楽しかったと話してくれます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

いつも皆さまに親切にして頂きありがとうございます。記憶がかなりあいまいな本人も「皆優しくで良い人ばかりだ」と言っています。初めてのデイサービスの利用で不安で一杯だったのに最近「楽しい」という様になり、家族もホッとしています。芋煮会や荘内神社の参拝など色々と楽しませて頂き嬉しいです。
コロナで活動が制限され、又準備も大変かと思えます。スタッフの皆様も深く感謝しています。今後とも、よろしくお願い致します。

私が不在の時のエアコン等のスイッチの確認をしてくれて本当に助かります。

いつも利用者、利用者家族に配慮したきめ細かなサービスに感謝しております。職員の方々には全幅の信頼を寄せております。どうぞ今後ともよろしくお願い致します。

皆さん職員さん方に声をかけて頂き有難うございます。本当に助かっております。対話することで声も出せてとてもいい機会です。楽しみにして待っています。今後もお世話になりますお礼まで。利用、計画等も説明頂いてわかりやすく助かっています。今後共重ねてよろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

毎回おいしかったと食事の話があります。

運転手さん若い男性の方きちんと伝えてくれます。感謝です。

毎回、楽しく過ごさせて頂いております。ありがとうございます。
職員の方々も一緒にゲームをしたりと一日があっという間です。これからもどうぞよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。スタッフの皆様にはやさしく接して頂き、母は喜んで行っています。これからもよろしくお願い致します。

入浴させて頂き、頭から足の先まで綺麗にして頂き有難うございます。これからもよろしくお願い致します。

いつも御世話になっております。利用させて頂き一年が過ぎました。
本人も家族も喜んでいると共に感謝しています。どうもありがとうございます。
介護ほど大変な仕事はありません。経験しないと辛さは中々理解してもらえませんが職員の方々の明るく接してくれるプロ意識。ゲームをしたり楽しませる企画などで盛り上げてくれるので利用者の方々も満足していると思います。これからもよろしくお願い致します。

レクレーションの事でもその時々でかわったレクレーションを考えて下さって本当にご苦労様です。いつもお世話になる度考えています。お身体を大切に頑張ってくださいね。

本人はひまわりの皆さんはみんな親切で嬉しいと言っていました。入浴もしてもらい本当に感謝します。送迎の方もいつもハキハキ明るくしていて、大変気持ちよかったです。ひまわりから年賀状もきていて、本人は何度もみていました。

御世話になっております 本人と別宅のためサービス当日の送迎でお会いできず申し訳ありません。様々なイベント行事、楽しい活動をありがとうございます。大変助かっております。食事美味しく健康維持となっております。コロナ禍で大変な状況かと思われませんが引き続き宜しく御願い致します。

特にお風呂は丁寧に洗って下さり、いつも気持ち良く利用しています。とてもありがたく思っています。

特に男性の若い社員の送迎の対応がとても良い。

いつも大変感謝しています。だんだん面倒になってか？やらない、やれないことが多くなっていきます（風呂、洗たくなど）家の者でフォローしていきますが、デイサービスに通うと多くの人とおしゃべりできるチャンスなので助かります。よろしくお願いします。

特にお風呂は丁寧に洗って下さり、いつも気持ち良く利用しています。とてもありがたく思っています。

いつも色々な事をお願いしてます。対応ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

毎回デイに出かけるのを楽しみにしているので助かります。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になりありがとうございます。職員の方々には感謝しかありません。ご利用させて頂いて、どんどん元気になっていく母をみていて嬉しく思っております。本当にありがとうございます。