

# 【2022年度アンケート結果】

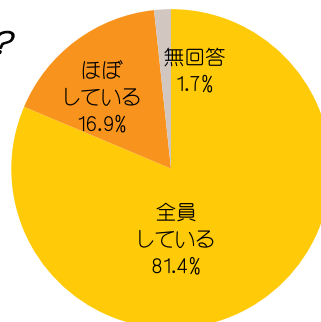
## デイサービスひまわりアプラ (回収率 67% 59/88)

### 1.ご回答頂いている方について伺います。

ご本人様	ご家族様	二人記入	未回答
30	24	3	2

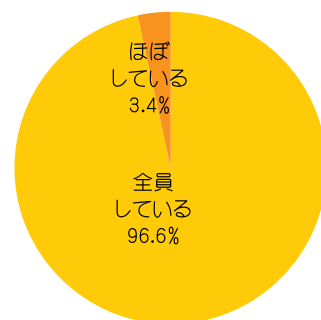
### 2.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員している	ほぼしている	していない	無回答
48	10	0	1



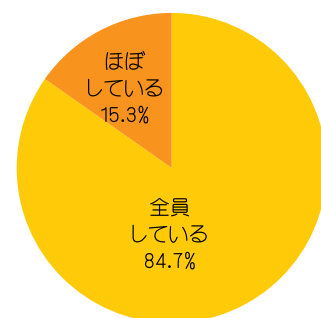
### 3.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員している	ほぼしている	していない	無回答
57	2	0	0



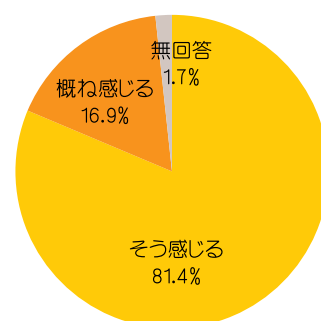
### 4.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員している	ほぼしている	していない	無回答
50	9	0	0



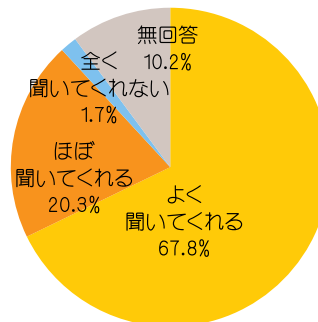
### 5.職員は生き生きと働いているように見えますか？

そう感じる	概ね感じる	感じない	無回答
48	10	0	1



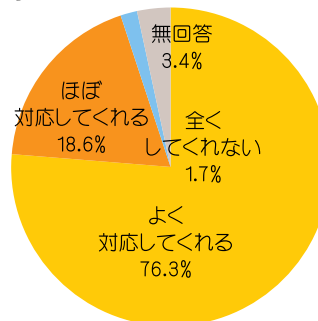
6.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	ほぼ聞いてくれる	全く聞いてくれない	無回答
40	12	1	6



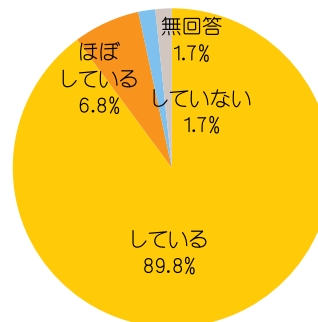
7.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	ほぼ対応してくれる	全くしてくれない	無回答
45	11	1	2



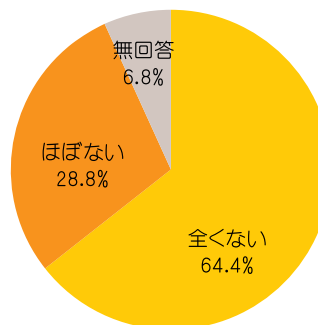
8.車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
53	4	1	1



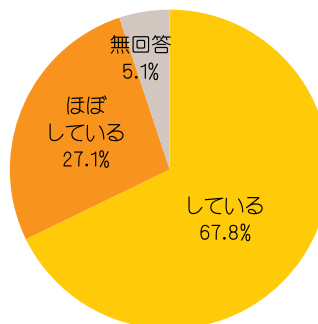
9.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	ある	無回答
38	17	0	4



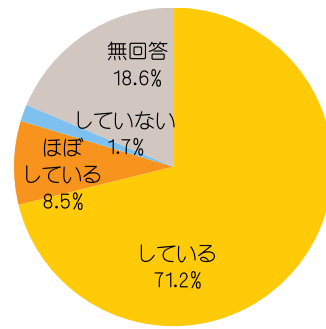
10.食事の内容については満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
40	16	0	3



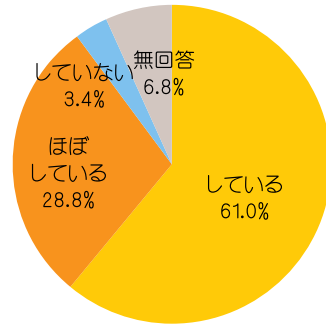
### 11.入浴の支援については満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
42	5	1	11



### 12.レクリエーション活動については満足されていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
36	17	2	4



※以下、原文のまま掲載

ありがたいお言葉	回答
①月曜日の食事中のうなり声大きいのは何とかして欲しいです。	<p>今回のアンケートは記名でのご回答も多くあり、それぞれのご要望については個別に対応させていただきました。今後もお気軽にご要望をお聞かせいただければ幸いです。</p> <p>食事量や、食べ辛さがありましたら可能な限り対応しております。遠慮なく配膳のスタッフにお声がけ下さい。</p> <p>職員の身だしなみ、接遇（挨拶、お声がけ等）に気を付けお客様に心地よい時間を過ごせるように取り組んでおりますが、時に不快な思いをさせてしまったことについては申し訳ありませんでした。今後も皆様から気持ちよく過ごして頂けるよう取り組んで参ります。</p> <p>また、ご家族様からの情報は日々業務を行う上で参考にしていきたいと思っております。⑩のような事柄がありましたら是非ご相談下さいますようお願いいたします。</p> <p>当日のお客様の人数からの席の順番の検討、食事の速さなど様々な事から検討し対応して参りたいと思っております。</p> <p>デイサービスへの直接のご連絡しづらい場合には（25-5145（代）担当浜岡）へご連絡をお願いいたします。</p> <p>今年度はデイサービスを利用することで、日常生活に張りが生まれ、自宅での生活の活力になれるよう余暇活動の充実を図っていきます。多くのご意見を頂きありがとうございました。</p>
②昨年コロナ感染で休業になった際の情報について休業するという連絡だけで状況についての説明がなかった。例えば感染した職員との接触の状況とか、感染した職員数とか説明して欲しかった。それによって自宅での過ごし方などこちらでも気を付けることがあるのではないかと、今後同様の事が起きた場合よろしくお願ひしたい。	
③ごはんをあと1口もらいたい。	
④天気の良い日に少人数でドライブに連れて行って頂くと嬉しいです。	
⑤帰宅時無言の方が居て感じが良くない。	
⑥余暇活動の時カタログ製作品だけでなく何か職員の方が教えて頂けたら有りがたいです。	
⑦お迎えの時間が変更になる時はご連絡頂ければと思います。	
⑧防災訓練近年やっていないように思います。	
⑨他人行儀がすぎるのもどうかな？と思います。	
⑩食事は楽しいひと時だと思います。入浴後、遅くなると最後になってしまう事もあり、他のテーブルの片付けをされていると本人は「早く食べないと！！」と焦ってしまう様です。職員の方は「気にしなくてもいいから」と言われる様ですが気に止めずゆっくりと食事をするのは難しいと感じます。時間的な事もあり職員の方も順次やらなくてはいけない事もありますが良い改善があれば有り難いです。今後も宜しくお願ひ致します	
⑪入れ歯なので肉が噛みこむ事が困難、魚に出来たら良い。	
⑫藤の花はよかった。チューリップとか月山ダム桜とかどうでしょうか。	
⑬早口の人がいてよく聞きとれないことがある	
⑭巻き爪切ってもらえると有り難いです。	
⑮絨毯なんだろうが本人は足が寒いといってます。	
⑯朝から大声でちょっとびっくりしてます。	
⑰食堂での昼食前の体操について、せまい空間で手足を動かすのが無理の様です。口腔体操だけにして頂けたら良いと思います。	

## お褒めの言葉

ほどよい味付けでおいしく満足しています。粥にみそ汁がほどよい「熱さ」でありがたい

アプラにお世話になってから無趣味な私が職員の方達におそわりながら作品を仕上げる喜びを知りました。今度は編み物を習うべく特訓をうけております。90歳からの手習いで覚えも悪く職員の方達「根気」の良さに頭が下がります。出来ることならほけもせず、理想の形で年を重ねたいと考えておりますがこればかりは「神のみぞ知る」ですね。ひまわりの方針が皆様にゆきわたり全職員すばらしいと思っております。感謝の気持ちをお伝えすべもなく、この機会にとペンを走らせました。ひまわりの皆様毎日ご苦労様です。今後共よろしくお願い致します。

全身がかゆいので他の人達より時間がかかり、あがってからのかゆみ止めをつけて頂けるのがものすごくありがたい。

何年も利用させていただいてますが、本人から不満を聞いたことはありません。職員の方や利用者の方は皆親切でありがたいと話しています。認知が進んできたところがありますが、今後もどうぞよろしくお願い致します。

いつも大変お世話になりありがとうございます。母もアプラに行く日を楽しみにしており、家族も安心して送り出す事が出来感謝しております。先日の利用者さんとの件も丁寧に対応して頂いて有難く思いました。今後共、どうぞよろしくお願い致します。

母は以前はイライラしている事、おこりっぽい事がありましたが、デイサービスに通わせてもらってから、ほとんどなくなりありがたいです。

いつも適切な介助をして頂きありがとうございます。本人も楽しみにして利用しているのでとてもありがたいです。このところ立ち上がりや歩く力も少しづつ衰えてきていますが、転ばないように本人も十分に気をつけています。食べる力も弱くなったのか食事にも時間がかかるようになりましたが、食欲もあり、ゆっくりと噛んで完食しています。これからも宜しくお願いします。

だまっけていても、おいしい物も頂けるし、なんでもやって頂け、感謝しかないと本人が言っています。いつもお世話してくださる方達に“ありがとう”と伝えたいと、本人より。

家族が気がつかない傷など教えて頂いてよかった。

週一度お世話になっていますが前日にはどこに行くのか？何をしに行くのか？何を持っていけばいいのか？など不安いっぱい何度かきかれます。行かない・休む・好きなようにして悪いのかと言いながら行くことも多いですが帰宅後はスッキリして『ただいま』と大声で家族に伝えます。何をしてきたか・楽しかったか・持ち物に不自由はなかったかと聞いても「覚えていない」「忘れた」と全然様子を話しません。（認知症のせいでしょう） デイサービスの様子を毎回お知らせくださるのでそれを見てホッとしています。ご迷惑をおかけすることばかりかと思っておりますがよろしくお願い致します。

入れ歯がなじまず昼食悩んでおりましたが介護食を紹介して頂き助かりました。

長い間お世話になっております。職員の皆さん明るく親切に接して下さいますので下向きの私が楽しい一日を過ごしております。大変ありがとうございます。

母の帰宅時刻について便宜を図っていただきありがとうございます。大変助かっております。写真の掲載についても、ニーズに添えてくださりありがたく思っております。近々膝の水を抜く処置を整形ですて頂く予定です。まだまだ杖を使っけての歩行が難しい状態ですが、杖を使っけての歩行訓練を今後ともよろしくお願い致します。

去年はめまいなど具合悪くなったりして、いろいろ面倒おかけしました。皆優しく接して下さり、ありがとうございます。

背中を流してくれたり、髪を乾かしてくれたりよくしてもらいありがたい。

いつも食事の事で配慮して頂きありがとうございます。大変ありがたく思っています。これからもよろしくをお願いします。

いつもお世話になっております。血糖コントロールやまきづめ等でお手間を取らせてしまい申し訳ありません。大変感謝しております。血糖コントロールの件をお伝えした際、「0キロカロリーのやつもありますよ」とか「揚げ物を焼き物に変更することも可能ですよ」など代替案を出して下さり見放すことなく対応して頂いた事、大変嬉しく思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

出来るだけ重荷にならない様にと頑張っていますが、送迎の車ではすっかりお世話になっております。ありがとうございます。特に入浴の時など職員の皆様の心配りが良くて安心しております。