

# 【2022年度アンケート結果】

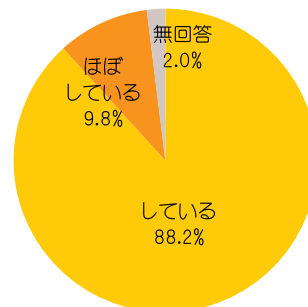
ひまわり居宅介護支援事業所 (回収率 68% 51/75)

## 1. ご回答頂いている方について伺います。

ご本人様	ご家族様	二人記入	未回答
20	29	2	0

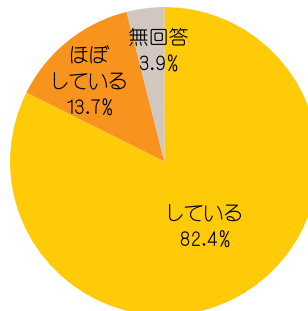
## 2. 担当ケアマネージャーは、訪問時明るく挨拶をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
45	5	0	1



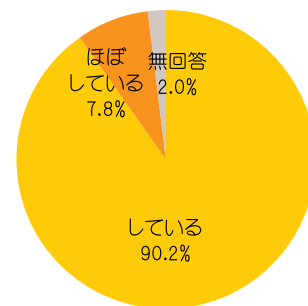
## 3. 担当ケアマネージャーは、明るく感じの良い電話の受け答えをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
42	7	0	2



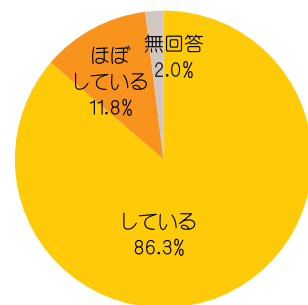
## 4. 担当ケアマネージャーは、身だしなみをきちんとしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
46	4	0	1



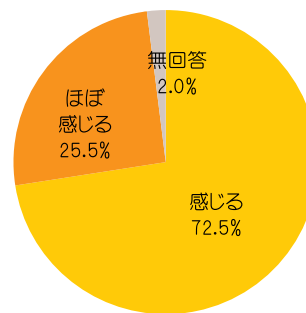
## 5. 担当ケアマネージャーは、丁寧な言葉遣いをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
44	6	0	1



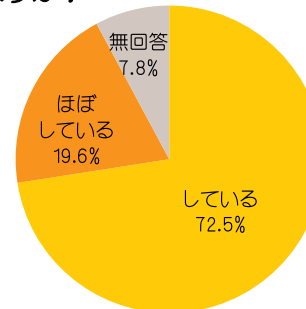
6.担当ケアマネジャーは、活き活きと働いているように感じますか？

感じる	ほぼ感じる	感じない	無回答
37	13	0	1



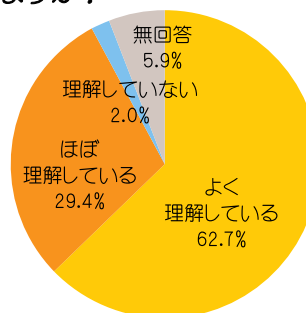
7.担当ケアマネジャーは、介護保険の手続きや制度を分かりやすく説明していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
37	10	0	4



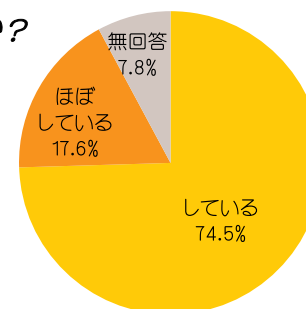
8.担当ケアマネジャーは、ご本人様の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	ほぼ理解している	理解していない	無回答
32	15	1	3



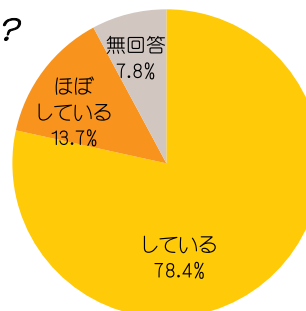
9. 担当ケアマネジャーは、要望や困りごとに対して、すぐに対応していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
38	9	0	4



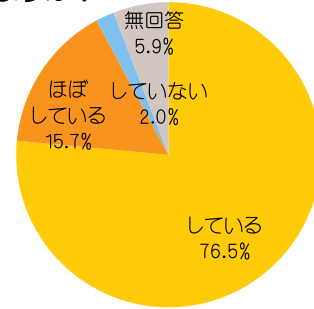
10.担当ケアマネジャーは、その時々状況に合わせ柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
40	7	0	4



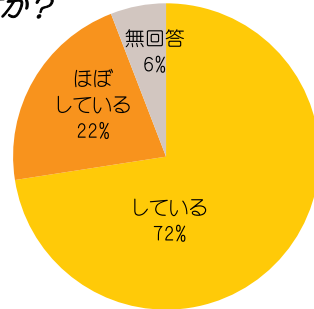
11.担当ケアマネージャーの作成しているケアプラン（介護の計画）に満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
39	8	1	3



12.担当ケアマネージャーに電話した際、用件に対する取次ぎは無駄なく的確ですか？

している	ほぼしている	していない	無回答
37	11	0	3



※以下、原文のまま掲載

ありがたいお言葉	回答
言葉づかいが丁寧でもきつい言い方の時もあるようなので時々やさしく対応して頂けるとありがたいです。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。訪問時や電話対応時の接遇について事業所内で話し合い、今後気をつけ対応致します。
要望や困りごとなどは時間がないと話づらい時もありますので日頃なんでも質問や相談出来る余裕を設けて頂くとありがたいです。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。訪問時や電話の際は、お客様が相談しやすい様に余裕をもって予定を立てたいと思います。

お褒めの言葉
本人のわがままに対して、柔軟に対応頂き感謝いたします。
ショートステイに関しては相談にのって頂き予約等諸手続も迅速に行って頂けました。
いつもお世様です。よく話を聞いてくれています。今後共よろしくお願い致します
介護は先がみえずに壁にぶちあたる度に話を聞いてもらい、すぐ、対応して頂き心が軽くなります。支えてもらって、本当にありがたいです。これからもよろしくお願いします。
担当の方が変わり日が浅いため、まだ良くわかりません。これからもよろしくお願いします。手すり助かっています。外用の設置も心よくしてくれてありがたいです。
ケアマネジャーさんを中心にヘルパーさん看護師さんといつも丁寧に対応して下さいととても感謝しています。不安が高まり、相談する時なども、丁寧にお話を聞いて下さる事がこちらとしては何よりもありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
本人がコロナに罹患したことにより、ヘルパー、デイサービスが受けられなくなった際、別のヘルパーを紹介してもらい助かりました。ありがとうございました。
我々のニーズに添えて頂いてありがたいです。デイサービスの日数を増やしたり、ショートステイを急にお願ひしたりということも誠意を持って対応して頂きありがとうございます。
とってもお元気なお声で本人に接して下さい本人も冗談など交えたりして楽しそうにしております。いつも本当に感謝致しております。
本人が認知が進んでおり、つい愚痴を言うてしまう事がありますが、よく話を聞いて頂き感謝しています。

大変お世話になっております。耳や目が不自由ですので必要事項は紙に記入し説明して頂いて後日もしっかり確認でき喜んでおります。ありがとうございます。

毎回すぐ対応して頂いてとてもありがたいと思っています。急にいろいろな事ができてしまいますのでよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。担当ケアマネジャー様が変わりましたが、引き継ぎも大変良くして頂きまして不安もなく安心してお願いできています。

家族の事も相談にのってもらってありがたいです。いつも明るい笑顔で対応してもらい元気をもらっています。

ケアマネジャーさんを中心にヘルパーさん看護師さんといつも丁寧に対応して下さいととても感謝しています。不安が高まり相談する時なども丁寧にお話を聞いて下さることがこちらとしては何よりもありがたいです。今後ともよろしくお願いします。