

集約期間 (2020.4.1~2021.4.1)

部門

部門	件数	%
2南	148	39.2%
2北	175	46.3%
3F	40	10.6%
無記名	15	3.9%
合計	378	100.0%

年齢

年齢	件数	%
50歳代以下	41	11.0%
60歳代	64	17.2%
70歳代	84	22.5%
80歳代	132	35.4%
90歳代以上	52	13.9%
合計	373	100%

5:非常に満足 4:満足 3:どちらとも言いえない 2:不満足 1:非常に不満足

接遇について

- ・医師の言葉づかい等
- ・医師の説明
- ・看護師の言葉づかい等
- ・看護師の説明
- ・不安や要望に対する対応
- ・介護士の言葉づかい等
- ・入浴、更衣等への配慮
- ・リハの言葉づかい等
- ・リハビリの説明

	2南	2北	3F	無記名
医師の言葉づかい等	4.04	4.10	3.80	3.43
医師の説明	4.00	4.07	3.75	3.43
看護師の言葉づかい等	4.20	4.16	3.85	3.38
看護師の説明	4.18	4.12	3.80	3.38
不安や要望に対する対応	4.13	4.10	3.86	3.50
介護士の言葉づかい等	4.19	4.19	3.87	3.33
入浴、更衣等への配慮	4.16	4.15	3.85	3.43
リハの言葉づかい等	4.40	4.44	3.97	3.45
リハビリの説明	4.39	4.34	3.90	3.35

設備について

- ・病室の環境（音、匂い、照明等）
- ・トイレや洗面台の清潔
- ・病室の温度設定
- ・掲示物の見やすさ
- ・夜間の静かさ

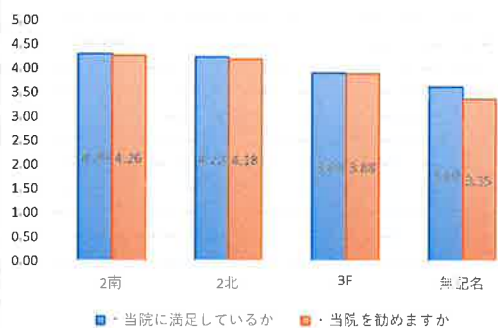
	2南	2北	3F	無記名
病室の環境（音、匂い、照明等）	4.05	3.97	3.81	3.45
トイレや洗面台の清潔	3.97	3.95	3.83	3.33
病室の温度設定	4.03	3.92	3.75	3.38
掲示物の見やすさ	4.14	4.12	3.90	3.30
夜間の静かさ	4.00	3.87	3.81	3.00

当院について

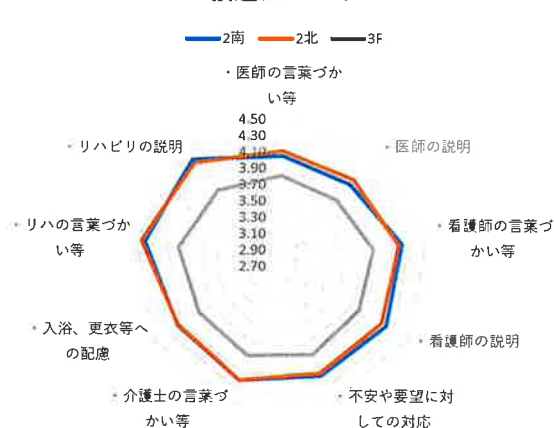
- ・当院に満足しているか
- ・当院を勧めますか

	2南	2北	3F	無記名
当院に満足しているか	4.29	4.22	3.89	3.60
当院を勧めますか	4.26	4.18	3.88	3.35

当院について



接遇について



設備について

