

集約期間 (2021.4.2~2022.4.1)

部門

部門	件数	%
2南	155	44.2%
2北	156	44.4%
3F	40	11.4%
無記名	0	0%
合計	351	100%

年齢

年齢	件数	%
50歳代以下	31	9.1%
60歳代	47	13.7%
70歳代	84	24.6%
80歳代	130	38.0%
90歳代以上	50	14.6%
合計	342	100%

5：非常に満足 4：満足 3：どちらとも言いえない 2：不満足 1：非常に不満足

接遇について

- ・医師の言葉づかい等
- ・医師の説明
- ・看護師の言葉づかい等
- ・看護師の説明
- ・不安や要望に対するの対応
- ・介護士の言葉づかい等
- ・入浴、更衣等への配慮
- ・リハの言葉づかい等
- ・リハビリの説明

	2南	2北	3F	無記名
・医師の言葉づかい等	4.33	4.29	4.63	
・医師の説明	4.30	4.21	4.61	
・看護師の言葉づかい等	4.31	4.37	4.63	
・看護師の説明	4.33	4.37	4.62	
・不安や要望に対するの対応	4.28	4.31	4.44	
・介護士の言葉づかい等	4.39	4.37	4.48	
・入浴、更衣等への配慮	4.33	4.36	4.61	
・リハの言葉づかい等	4.39	4.39	4.49	
・リハビリの説明	4.39	4.40	4.35	

設備について

- ・病室の環境（音、匂い、照明等）
- ・トイレや洗面台の清潔
- ・病室の温度設定
- ・掲示物の見やすさ
- ・夜間の静かさ

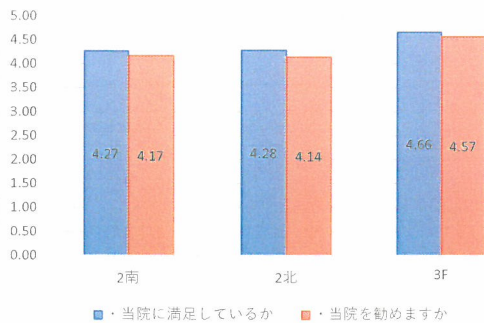
	2南	2北	3F	無記名
・病室の環境（音、匂い、照明等）	4.27	4.26	4.59	
・トイレや洗面台の清潔	4.22	4.13	4.65	
・病室の温度設定	4.22	4.15	4.61	
・掲示物の見やすさ	4.23	4.10	4.53	
・夜間の静かさ	4.03	4.03	4.38	

当院について

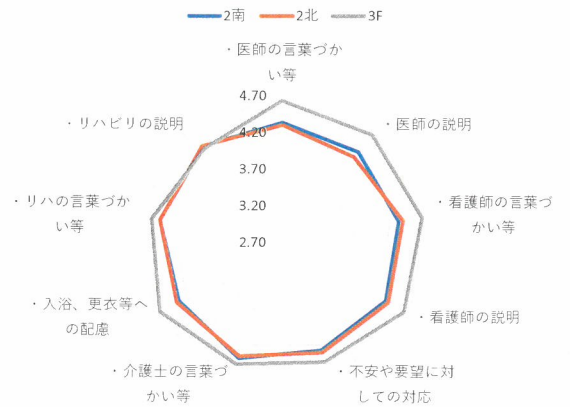
- ・当院に満足しているか
- ・当院を勧めますか

	2南	2北	3F	無記名
・当院に満足しているか	4.27	4.28	4.66	
・当院を勧めますか	4.17	4.14	4.57	

当院について



接遇について



設備について

