

## 高野 登氏をお迎えして

**高**野登氏の第3回目の研修会のテーマは「実践から見えるホスピタリティの底力」。グループワークの中で自分の最高の笑顔を皆に褒めてもらうという演習は、嬉しいやら恥ずかしいやらで、ほっぺが痛くなるくらい終始笑顔!!高野氏が「相手の心の扉を開ける最高の鍵は笑顔である」と話した内容を実感することができた貴重な時間となりました。



### 振り返りの研修会

全3回の高野氏の研修会を終えて、どのようなことを感じたのか?後日皆で話し合う時間を設けました。1人3分の時間では話し足りなかったようで「もう時間!」と驚く程の熱いディスカッションとなりました。また、感性を高め、気づきの力を鍛えるための『心のレシピ』。どうすれば意識づけして継続させることができるか?この活動によってお客様が本当に望んでいることに気づけるような取り組みにいきます。

## いいずん秋祭り

今年の秋祭りは東北六魂祭を巡る旅をテーマに各県のブースに分かれた祭り風景、食事、踊りを楽しんで頂きました。岩手のせんべい汁、秋田の横手ヤキソバも「おいしい!」と大好評でした。皆様と踊った花笠もとても盛り上がりました。

## 新規事業のため 社員・パート社員募集

【お問い合わせ】 0235-25-5145

## 米寿のお祝い

鶴岡市より2名の職員の方より訪問していただき、永年社会に貢献されました3名の方に賀詞の贈呈式を行い、米寿をお祝いました。

斎藤 穂子 様    長谷川 和枝 様    阿部 節子 様

—— おめでとうございます ——

《10月・11月の》 **研修会 & 勉強会**

10月 木鶏勉強会	【日時】10月20日(月)・21日(火) 【場所】にこ♥ふる	9月～3月 社員セミナー
11月 木鶏勉強会	【日時】11月18日(火)・20日(木) 【場所】にこ♥ふる	11月予定 感染症予防に関する勉強会
		9月～2月 食育インストラクター (全3回) 海藤 道子様 の料理教室

株式会社ひまわり 〒997-0834 山形県鶴岡市稲生一丁目3-5 アメニティハウスひまわり2F ☎ 0235-25-5145 <http://www.himawari-s.co.jp>

 ・居宅介護支援事業所 ・訪問介護事業所 ・アメニティハウスひまわり ・グループホームひまわり 鶴岡市稲生一丁目3-5 ☎ 0235-25-5145	 ・エタニティハウスひまわり ☎ 0235-25-5160 ・デイサービス いいずん ☎ 0235-64-0604 鶴岡市みどり町22-7-2	 ・デイサービス テンダーリーハウス ☎ 0235-29-1852
---	--	---



### 「パフォーマンス ひまわり集団行動」

第14回ひまわり夏祭りのオープニングを飾ったのは、7名の男性社員による活力朝礼&パフォーマンスの実演です。この日の為に、5月から練習を重ねてきました。交代勤務のため、全員が揃うというのが難しい中でも、毎回ビデオ撮影しながら動きの確認を行い、どうすればキレイにキビキビと揃った動きになるかを話し合いました。目標は「目指せ!集団行動!」そして迎えた本番、最高の舞台上で最高のパフォーマンスを皆様にお届けすることができました。

エタニティ  
部門

# 訪問介護事業所

～私達が訪問します～

在宅  
部門

共に快適に  
過ごせる様に  
お手伝いさせて  
頂きます!



長澤 則一

縁あって、お会いできた  
ご利用様が、住み慣れた  
我が家での暮らしが  
快適になるよう、  
とびっきりの元気と  
笑顔をお届けします。



本間 あき

「また、来てもらいたい」と  
思っていただけ、  
ヘルパーになる事が  
私の目標です。



佐藤 桂

日々の生活を支援させて頂き、  
お客様の変化に敏感に反応、対応の  
できる職員でありたいと強く思っております。



長瀬 亜矢子



佐藤 美穂

安心で安全な支援と  
笑顔を忘れずに、  
良かったと思える様に頑張ります。



渡部 久美子

毎日の訪問を一期一会と思い、  
一日一回でも笑顔になれるような  
話題を心がけています。



安部 智恵

「笑顔と安心あるエタニティライフを  
過ごしていただきたい」と  
願いながら努めております。



阿部 智之

「その人らしさ」を  
「支える」介護員を  
目指しています。



木村 知佳

「あなたといると元気が出る」と  
言われるように常に明るくパワフルに  
動き回っています。



伊藤 亮一

感謝の気持ちを忘れずお客様に  
信頼され喜んで頂ける介護員と  
なれるよう努力してまいります。



佐藤 晃洋

先輩に  
負けないように  
頑張ります。



渡邊 貴子

入浴はお任せ下さい。  
安心・安全にサポートいたします。  
身も心も温まる至福のひと時を  
お過ごし下さい。



津野 さだ子

お客様がお客らしく  
楽しみや喜びを共に感じ、  
そしてそのお手伝いが  
できればなんと  
頑張っています。



池田 麻衣

限られた時間で少しでもお客様と  
一緒に楽しめるように、お客様が笑顔で  
過ごせるようにと頑張っています。



大野 範久

お客様の心配事が  
ひとつでも解消できるよう、  
喜んで下さる  
アイデアで、笑顔と安心を  
お届けします。