

ひまわり



「川越胃腸病院
に学ぶ」

社内研修会



ひまわりの目指す「お客様の幸せ」に通ずるサービスを提供している「川越胃腸病院」を紹介したDVDを利用し、社内研修会を行いました。DVDの中で「同じ方向を見て仕事をする」という言葉が何度も出てきます。同じ方向（想い）を見て仕事をするにはどうしたら良いか？をグループディスカッションし、社員一人一人のお客様に対する想いを強くしていきました。初めて鑑賞した社員からは「どうやったらこのようなサービスができるのか？」「こんなサービスしてみたい!!」など多くの意見や感想が出ました。一人のお客様を他部署のスタッフと協力し合い、同じ想いでサービスを提供していく横の繋がりの大切さを改めて感じる事が出来ました。



株式会社ひまわり ☎0235-25-5145 www.himawari-s.co.jp

〒997-0834 山形県鶴岡市稲生一丁目3-5 アメニティハウスひまわり2F



居宅介護支援事業所・訪問介護事業所
アメニティハウスひまわり
グループホームひまわり
☎0235-25-5145
鶴岡市稲生一丁目3-5



エタニティハウスひまわり
☎0235-25-5160
デイサービス いいずん
☎0235-64-0604
鶴岡市稲生一丁目3-45



デイサービス
アブラ
☎0235-64-0302
鶴岡市稲生一丁目4-53

ひまわり方針発表会

グランド エル・サン/クリスタルホール

「ひまわりがこれから何をどのように目指して行くか!」社員全員が共通の想いを持つるようになる為に「ひまわり方針発表会」を開催しました。

平成29年 ひまわりの目標は

「挨拶は元気とプラスα」

「今日の仕事は今日のうちに」

委員会目標

・感染予防・委員会
・全員が情報共有
・全員が実践できる

・行事企画・委員会
・新しい企画の考案
・恒例イベントにも変化をつけて行く

・接遇・委員会
・ひと手間かけた見だしなみ

・5S・委員会
〈行動目標〉
整理・整頓・習慣
〈意識目標〉
不言実行

・朝礼・委員会
・笑顔ある朝礼
・全員のレベルの底上げ
・朝礼コンテストの継続

平成29年 ひまわり方針発表会



ひまわり「ディサービス」

をご利用してみませんか?

☎25-5145 受付8:30~17:30

見学・お試し利用
もできます。
お気軽に
ご相談ください。

ひまわり入居者様とご家族様、そして職員の総勢75名で

「あつみ温泉たちばなや」様へ行ってまいりました。

温海産桜美豚の陶板焼きや海鮮鍋などの

和懐石料理でお腹を満たされた後は、

皆さまお待ちかねの「青空ショー」のショータイム!

艶やかな着物に身を包まれた歌い手さんが

懐かしの歌謡曲や民謡、踊りを披露すると目を輝かせて一緒に口ずさんだり、

手拍子で盛り上げたりとまさに、「いい旅 夢 気分」の時間を過ごして頂きました。

自分は滅多に
外出しないが主人と一緒に
久しぶりに遠出をし、
とても楽しかったです。



ご家族様と一緒に...

他のご家族様や
古い知人と話しも弾み
とても楽しい時間を
過ごさせていただきました。
おばあちゃんと一緒にバスに
乗った事、良い思い出に
なります。



おいしそうに召し上がっていらっしゃる時の笑顔!!
なつかしい歌に手拍子され聞いていらっしゃる時の笑顔!!
そばにいた私も笑顔いっぱいになりました。

母と一緒に温泉に入れて
嬉しかったです。また洋服の着脱など
スタッフさんに手伝って頂き、
とても感謝しています。家族だけの外出だと
不安なところもありますが、スタッフさんが
一緒だととても安心でした。
ぜひまた温泉企画など家族も一緒に
参加できるような企画を
して欲しいです。



母と一緒に外出出来て
とても嬉しかったです。
昔は母が子供の私達を連れて
行ってくれたのが今は逆になり、
とても感慨深く思いました。
また子供の頃を
思い出しました。



いい旅 夢 気分

～たちばなやで青空ショー～



雨が降っても青空ショー
雪が降っても青空ショー
いつもここに青空ショー



お天気上々
たちばなやさんの
マイクロバスに乗り込んで



青空ショーの時、
入居されている方がニコニコしながら、
拍手や口ずさんでいる姿を見て私も幸せな気持ちに
なりました。ごちそうもおいしくて、
とても幸せで楽しいひとときを過ごすことができました。



青空ショー

36年前からショーを始め、9歳から72歳までの24名が在籍しています。
山形県民謡歌謡選手権チャンピオンが4名在籍しており、今回はその中
から2名参加して下さいました。民謡・歌謡・踊り・マジックショーなどを
地元のホテルや夏祭りなどいろいろな所でショーを繰り広げております。

豪華な料理とお客様の笑顔。
最高の一日!

